

Une nouvelle association en Valais

Chaque semaine dans votre quotidien

L'EMPLOI

LES RENDEZ-VOUS DE

► **L'association Force Valais est un réseau de spécialistes qui ont décidé de joindre leurs compétences afin d'apporter des solutions innovantes aux ressources humaines. Le 27 janvier dernier, elle a présenté ses activités à l'hôtel Europa de Sion.**

La manifestation a débuté par un petit-déjeuner où Danielle Gossett-Tamarcaz, présidente de l'association, a accueilli la dizaine de participants, cadres et responsables RH, issus d'entreprises valaisannes et suisses.

L'association, fondée le 12 décembre 2008 par Hildegard Abbet-Schaller, coach certifiée, brevet fédéral formatrice d'adultes, M. Patrick Riat, psychosociologue, formateur-coach diplômé, et Danielle Gossett-Tamarcaz coach professionnelle certifiée, formatrice d'adultes et animatrice en yoga du rire.

Un modèle «orienté solutions» avec des résultats rapides et durables

Hildegard Abbet-Schaller a présenté le «**manager-coach**»: un accompagnateur utilise certaines techniques du coaching qui encouragent le collaborateur à trouver par lui-même les solutions dans le but d'une progression des compétences existantes. Toutefois le manager-coach reste un chef avant tout. Le coaching est un outil de conduite parmi d'autres.



Les membres fondateurs de l'association Force Valais, de gauche à droite, Hildegard Abbet-Schaller, Patrick Riat, Danielle Gossett-Tamarcaz. E. Constantin

Puis elle a exposé le modèle «**solution focus**», où l'on axe le travail sur le but à atteindre, les ressources et les compétences à disposition. L'avantage réside dans la souplesse de la mise en œuvre le gain de temps dans l'élaboration des solutions. M^{me} Abbet-Schaller a relevé les résultats rapides, visibles et durables d'une telle approche.

En quelques minutes l'un des participants, devant préparer une séance importante pour le lendemain, a pu bénéficier d'une démonstration d'un entretien de coaching en direct et emporter avec lui un **exemple concret**.

Des actions pour préserver son capital santé

M^{me} Gossett-Tamarcaz a pour-

suivi avec son concept original: un programme d'actions pour préserver le capital santé en entreprise... incluant des exercices en yoga du rire. Depuis cinq ans, des résultats positifs ont été constatés: désamorcer les tensions, prévenir le burnout, réduire l'absentéisme, augmenter l'engagement des collaborateurs jusqu'à provoquer la ques-

tion: rire, un remède naturel antistress? Les participants ont pu voir une vidéo de différents témoignages dont celui d'un médecin expliquant les bienfaits du rire pour la santé.

La **matinée bien-être**, en partenariat avec des centres de santé, a également été présentée comme solution de ressourcement ponctuel.

Un outil de mesures pour éviter les formations «alibis».

Patrick Riat a clos la matinée par la présentation du processus de travail de Force Valais: analyse des besoins, actions «sur mesure» et évaluation finale permettant de mesurer l'évolution, complété par un suivi. Grâce à l'outil d'évaluation des compétences managériales **PEP**, M. Riat a montré comment identifier les potentiels d'une personne ou d'une équipe afin de cibler les compétences à développer, et ainsi éviter les formations «alibis». Gain de temps et meilleurs investissements en formation sont les avantages de cette méthode.

Utilisé particulièrement en période de recrutement, de préparation de la relève ou de promotion, cet outil d'évaluation permet à l'association Force Valais d'intervenir de manière ciblée avec des **actions de formation ou de coaching sur mesure**.

En savoir plus, www.lessensciel-formation.ch

Demande de renseignements sur les prestations en entreprise, force.valais@gos-coaching.ch

La balle est dans notre camp

En tant qu'un des plus grands assureurs-maladie et accidents de Suisse, CONCORDIA définit toujours de nouveaux standards sur le marché de la santé par sa grande proximité avec la clientèle, ses services pratiques et ses prestations de qualité. Nos collaborateurs œuvrent tous ensemble dans le but de proposer une couverture d'assurance optimale à nos 674'000 clients.

Pour notre Agence de Sion nous recherchons un/e

Conseiller/ère à la clientèle pour la vente 50 %

Votre mission.

- Conseils téléphoniques et entrevues avec notre clientèle
- Soins au portefeuille, offres et nouvelles admissions
- Prise de rendez-vous pour le service externe
- Prise en charge et règlement de demandes et réclamations
- Réception et pré-contrôle des factures de soins

Votre profil.

- Très orienté/e vente, vous aimez le contact client personnel et par téléphone
- Vous avez de bonnes connaissances commerciales, mieux encore, des connaissances de l'assurance maladie
- Vous êtes flexible et appréciez de travailler de manière indépendante, au sein d'une petite équipe

Nous vous offrons.

- Une activité diversifiée et variée dans un domaine très intéressant
- Une place de travail attrayante et des conditions d'engagement modernes
- Des prestations sociales très étendues

La procédure à suivre.

Monsieur Hugo Ulrich, se tient à votre disposition pour tout complément d'information (tél. 026 422 55 16 ou 079 698 44 45).

Nous attendons volontiers votre lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum et des documents usuels sous la réf. 78100

CONCORDIA Assurance suisse de maladie et accidents SA, Hugo Ulrich, Agence Düdingen, Duensstrasse 1, 3186 Düdingen, hugo.ulrich@concordia.ch, www.concordia.ch

CONCORDIA
Sérénité et sécurité



COMMUNE DE LEYSIN

Suite à la démission de la titulaire, la Municipalité de Leysin met au concours le poste de

secrétaire au bureau du Greffe municipal

Conditions d'engagement:

- certificat fédéral de capacité d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent;
- parfaite maîtrise du français oral et écrit (y compris orthographe);
- excellente aptitude à prendre des procès-verbaux et à rédiger du courrier;
- sens des relations humaines, de la communication et discrétion;
- très bon sens de l'organisation et aptitude à travailler de manière indépendante;
- connaissance des applications informatiques courantes Word, Excel, internet;
- très bonne expérience dans une activité similaire;
- la connaissance des langues (allemand et anglais) serait un atout supplémentaire;
- engagement par contrat de droit privé;
- emploi à temps complet.

Entrée en service: tout de suite ou date à convenir.

Renseignements: M. Jean-Marc Udriot, syndic (tél. 079 658 21 78).

Les offres **manuscrites**, accompagnées d'un curriculum vitae, d'une photographie, des copies de certificats et de références, avec prétentions de salaire, doivent être adressées à la Municipalité de Leysin, Maison de commune, 1854 Leysin, jusqu'au 18 février 2009. 156-790181



Brass band de 1^{ère} catégorie,

recherche **MUSICIENS**

contacter le directeur:

Christophe Jeanbourquin

079/350 36 44 / cj7@bluewin.ch

www.alpanbrass.ch

jusqu'au 20 février 2009

EMPLOI-VAL
Administration et gestion des salaires

Nous cherchons pour un poste fixe sur la région de Sierre un:

réparateur automobile

Votre profil:

Etre titulaire d'un CFC ou d'une longue expérience. Personne motivée. Avec expérience et références. Permis de conduire.

Tâches principales:

Travaux de réparations, montage de pneus.

Intéressés? N'hésitez pas!

Contactez Jean-Jacques Bourban

036-499673

Av. Max-Huber 2 • SIERRE

Tél. +41 27 451 24 34

Fax +41 27 451 24 39

Mobile +41 79 304 31 51

administration@emploi-val.ch

www.emploi-val.ch

Grand groupe international de cosmétiques, depuis 30 ans au service de sa clientèle, souhaite intégrer pour l'accompagnement de son développement

Deux conseillères de vente pour votre région

- Cette activité performante et dynamique est réalisable à temps choisi de 40 à 100%
 - Vous travaillez exclusivement sur des rendez-vous planifiés à l'avance
 - Vous bénéficiez du soutien d'un call-center
 - Notre structure professionnelle vous garantit une formation complète
 - Débutantes acceptées
 - D'excellentes conditions de rémunération vous sont garanties
- Vous êtes au bénéfice d'une formation ou d'une expérience dans le domaine commercial, dans les relations humaines ou dans l'esthétique, vous possédez un permis de conduire, êtes de nationalité Suisse ou en possession d'un permis C.

Adressez-nous votre curriculum vitae ou contactez-nous directement au

027 323 70 57

PREDIGE SA

Ressources Humaines, Rue de Cossonay 196, 1020 Renens

E-mail: info@predige.ch • Visitez notre site: www.predige.ch



messengeriesdurhone

Avant le lever du jour tout est là!

contact@messengeriesdurhone.ch

M C D

Recherche pour le Valais

3 Commerciaux H/F 18-30 ans

Formation assurée et RDV fournis

Salaire Fixe + %

022/884.86.96

Voiture indispensable