

Coaching et team building

Premier coach professionnel chablaisien certifié en 2002, **Patrick Riat** entend promouvoir cette activité.

Patrick Riat a 53 ans. Marié, père de deux filles, il est devenu il y a quelques semaines le premier Chablaisien à décrocher une certification de coach professionnel en 2002 (*Le Nouvelliste* du 20 novembre). Comprenez que le Collombeyroud est en mesure désormais d'accompagner un responsable ou une équipe dans la vie professionnelle. «*En matière de prise de décisions importantes, les dirigeants sont souvent seuls, isolés*», explique-t-il. «*Ils manquent d'éléments objectifs. D'où la nécessité de disposer à leur côté de personnes formées pouvant leur apporter des outils et des méthodes en vue de solutionner des problèmes précis. Autrement dit quelqu'un qui agit en appui ponctuel à l'interne ou en externe pour une modification durable en développement personnel et de champs de références. Un coach travaille essentiellement sur le processus comportemental en plus du contenu. Il fonctionne comme un thérapeute, soignant prioritairement les causes et non pas les conséquences.*»

Le job de coach professionnel en entreprise est assez récent. «*On en trouve les premières traces il y a cinq ou six ans*», assure Patrick Riat. Si le Bas-Valaisan s'est laissé convaincre par cette

spécialité, c'est pour une raison précise. «*En travaillant à la formation d'adulte, confie-t-il, je me suis rendu compte que les entreprises — qui dépensent des millions en la matière — n'accordent pas une importance démesurée au transfert des acquis du potentiel humain après les actions traditionnelles de formation. Raison pour laquelle il est important de mettre à leur disposition des spécialistes en coaching et en team building qui vont réaliser des apports en «sur mesure» selon les besoins du demandeur.*»

Posséder un certain vécu

Quand on lui demande ce qui fait un bon coach, Patrick Riat nous précise plusieurs facteurs: «*La qualité d'être (le rayonnement, la confiance que l'on inspire, etc.). La compétence dans la gestion d'une relation. La capacité de compréhension des problèmes des clients et leurs enjeux. La maîtrise des techniques et outils modernes de communication (Analyse transactionnelle, Team Management System, etc.).*» Il ajoute: «*Si l'on n'a pas vécu cinq à dix ans d'expérience en entreprise, il sera particulièrement difficile de devenir coach.*»

Au bénéfice d'une maîtrise fédérale de commerce de détail et d'une autre de formateur en entreprise, Patrick Riat —

qui est aussi psychosociologue — a monté en 1994 sa propre structure basée à Collombey: PR Diffusion. A travers elle, il entend non seulement remplir sa mission de coach professionnel, mais aussi la faire connaître. Raison pour laquelle il a prévu plusieurs opérations. Et tout d'abord une conférence ainsi qu'une journée d'initiation au coaching en collaboration avec Vincent Lenhardt, de l'Institut Transformance à Paris, pionnier de renom, chez qui Patrick Riat a obtenu sa certification. Cette double manifestation est programmée pour les 7 et 8 avril prochain, à Montreux (renseignements et inscriptions au tél. + fax 024 472 46 33, ou par e-mail: patrick.riat@freesurf.ch)

Afin de promouvoir le coaching en entreprise, le Chablaisien donnera aussi trois conférences libres en Valais: le 19 mai à Martigny, (Hôtel La Porte d'Octodure) le 23 juin à Uvrier (Hôtel des Vignes) et le 25 août à Sierre (Hôtel Terminus). Les inscriptions sont prises par e-mail. Enfin, il envisage de pratiquer dès septembre 2003, un cycle avec certification sur une année par module de deux jours destiné à des cadres afin de devenir «Dirigeants Coachs en entreprise».

Yves Terrani



Patrick Riat est au bénéfice d'une expérience de quinze années de formateur diplômé en entreprise (Secteur Management).